

ĐIỂM:	Môn thi: Kỹ thuật hậu cần	Kỳ thi: KTGK	Ngày thi: 05/04/2012	
			Thời gian: 45' Bắt đầu từ :	
Chủ nhiệm Bộ Môn:	Giảng viên:	ĐỀ	Lớp:	Phòng thi:
ThS Nguyễn Như Phong	TS. Đỗ Ngọc Hiền		Đại học	

Ghi chú: Sinh viên có thể tham khảo tài liệu nhưng tuyệt đối không được trao đổi tài liệu!

ĐỀ THI

Câu 1 (3.5 điểm)

Anh/chị hãy nêu vấn đề định nghĩa hệ thống logistics của một công ty sản xuất. Và cho biết thông thường các hoạt động nào được gọi là hoạt động thuộc lĩnh vực Logistics.

Đáp án:

- **Nêu định nghĩa (1.5 điểm)**

Định nghĩa 1:

Logistics là một quy trình

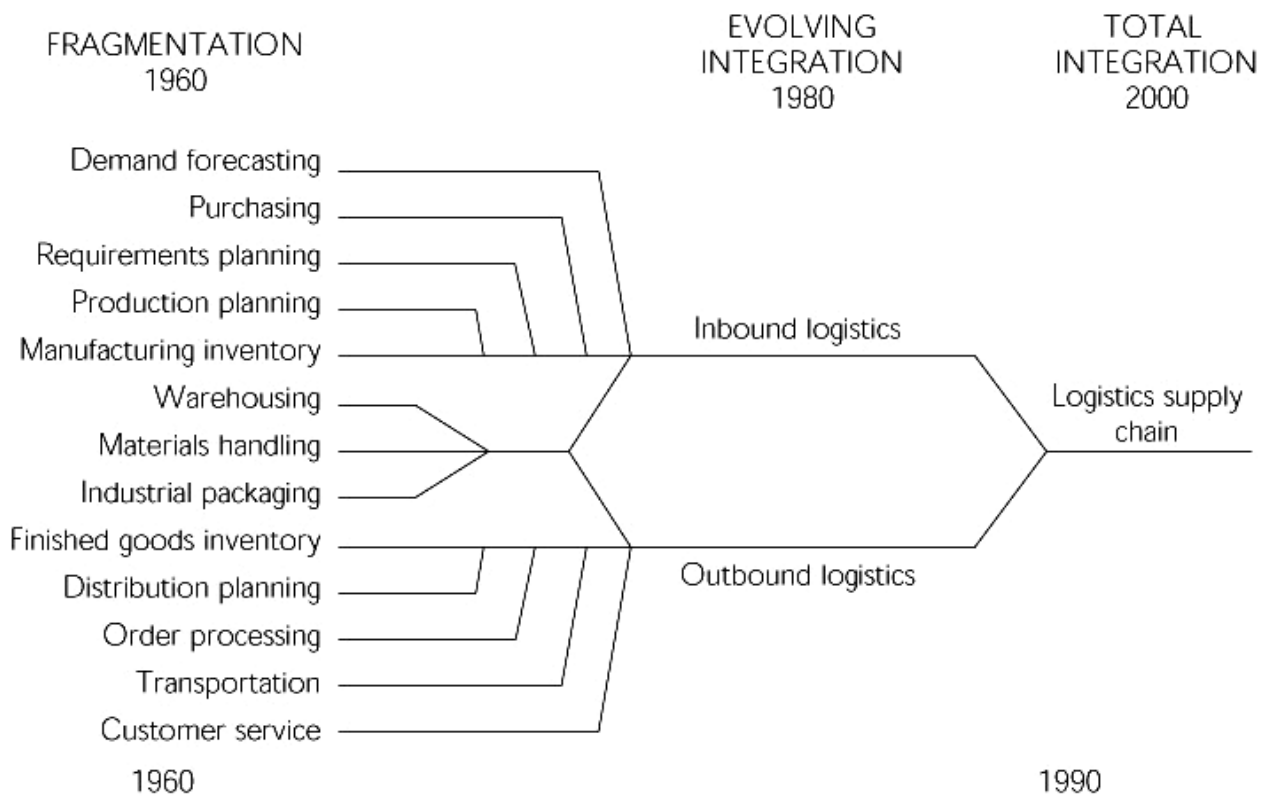
- dự đoán cái mà khách hàng cần và muốn;
- tìm kiếm nguồn vốn, vật tư, nhân lực, công nghệ và thông tin cần thiết để đáp ứng cái cần và muốn đó;
- tối ưu hóa mạng cung cấp hàng hóa/dịch vụ đáp ứng yêu cầu của khách hàng;
- tận dụng mạng để đáp ứng yêu cầu của khách hàng trong cách thức hữu hiệu.

Định nghĩa 2:

Quản lý chuỗi cung ứng có thể xem như là một đường ống hay ống dẫn hiệu quả (efficient and effective) đối với dòng sản phẩm/vật tư, dịch vụ, thông tin và tài chính từ nhà cung cấp (của nhà cung cấp) xuyên suốt nhiều tổ chức liên kết khác nhau đến khách hàng (của khách hàng).

Định nghĩa khác: nêu được nội dung chính là các hoạt động hỗ trợ *sự dịch chuyển* (vật tư, bán phẩm, thành phẩm, thông tin, tài chính, ...).

- Các hoạt động logistics: (2 điểm)



Câu 2 (3.5 điểm)

Anh/chị hãy cho biết tại sao ở một số tổ chức hay công ty, hoạt động Logistics ngoài (outbound logistics) lại được đánh giá quan trọng hơn hoạt động logistics nội tại (inbound logistics). Lấy một vài dẫn chứng minh họa.

Đáp án:

- Nêu rõ được thế nào là Outbound logistics (1 điểm)
- Liên hệ nội dung chương 3: Quản lý nhu cầu và dịch vụ khách hàng. Hiểu rõ tầm quan trọng của các hệ thống logistics ngoài tới khách hàng (outbound-to-customer logistics systems). (1,5 điểm).
- Lấy ví dụ minh họa: tổ chức có xu hướng tập trung vào việc phân phối sản phẩm hay bán hàng. (1 điểm)

Câu 3 (3 điểm)

Anh/Chị hãy nêu nhận định của mình về các xu hướng chính trong thương mại thế giới và ý nghĩa của hoạt động logistics toàn cầu.

Đáp án:

- Câu trả lời mở nhưng cần tập trung vào các ý:
 - + Thương mại thế giới

+ Logistics toàn cầu

+ Nêu các xu hướng có tầm vĩ mô về thương mại và hoạt động logistics.

CHÚC THÀNH CÔNG!