

MÔN THI Phân tích, thiết kế công việc và đo lường lao động trong sản xuất/dịch vụ		Kỳ thi: Học kỳ 2 năm học 2010 - 2011	Ngày thi: 25-06-2011	
			Thời gian: 90 phút. Bắt đầu từ: 10h00	
Chủ nhiệm Bộ Môn ThS Nguyễn Văn Chung	Giảng viên: ThS Nguyễn Văn Chung	ĐỀ 1	Lớp: CK08HT	Phòng thi: 301C4

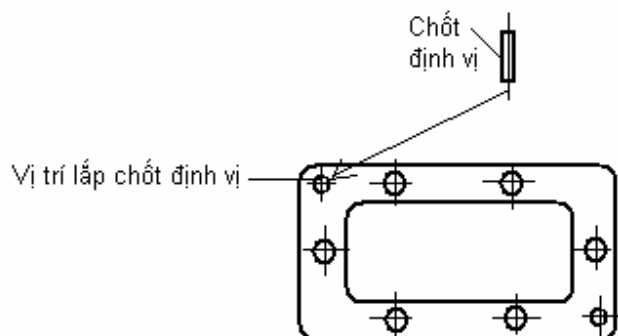
Lưu ý: - Học viên được sử dụng tài liệu.

Câu 1: Phân tích thao tác của nhân viên làm bánh mì sandwich, bao gồm 4 công việc nhỏ với 10 quan sát như sau: (2,5 điểm)

Công việc\quan sát (phút)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Hiệu suất
Lấy 02 lát bánh mì	0.04	0.05	0.05	0.04	0.06	0.05	0.06	0.06	0.07	0.05	1,05
Trét mayonnaise lên 2 lát bánh mì	0.07	0.06	0.07	0.08	0.07	0.07	0.08	0.1	0.09	0.08	1
Đặt thịt, phó mát, và rau lên bánh mì	0.12	0.11	0.14	0.12	0.13	0.13	0.13	0.12	0.14	0.14	1,1
Xếp bánh mì sandwich đã làm xong vào khay	0.1	0.12	0.08	0.09	0.11	0.11	0.1	0.1	0.12	0.1	1,1

- Tính thời gian bình thường của công việc trên (Normal cycle time)?
- Tính thời gian định mức (Standard time) công việc, biết rằng hệ số bù trừ (Allowance) là 15%
- Trong 2 giờ nhân viên làm được bao nhiêu bánh mì sandwich?

Câu 2: Một công việc lắp chốt định vị theo trình tự thao tác dưới đây:



TT	Trình tự thao tác	Các đặc điểm cần lưu ý
1	Tay với lấy chốt định vị	- Khoảng di chuyển 45 cm - Chốt để lẩn với nhau trong khay
2	Tay cầm chốt định vị	- Kích thước $\phi 8 \times 15$
3	Di chuyển chốt định vị	- Khoảng di chuyển 50 cm

	đến vị trí lắp	- Yêu cầu lắp đặt chính xác
4	Định vị trí chốt định vị vào lỗ chi tiết	- Vị trí lắp đúng yêu cầu - Chế độ lắp khít - Dễ dàng xử lý
5	Tay thả lỏng bu-lông	- Thả lỏng các ngón tay

Anh chị hãy sử dụng phương pháp đo lường thời gian (MTM1) để xác định thời gian định mức công việc trên theo bảng dưới đây (3 điểm)

Thiết kế thao tác công việc

Mô tả thao tác	Tay trái (codes)	TMU	Tay phải (codes)	Mô tả thao tác

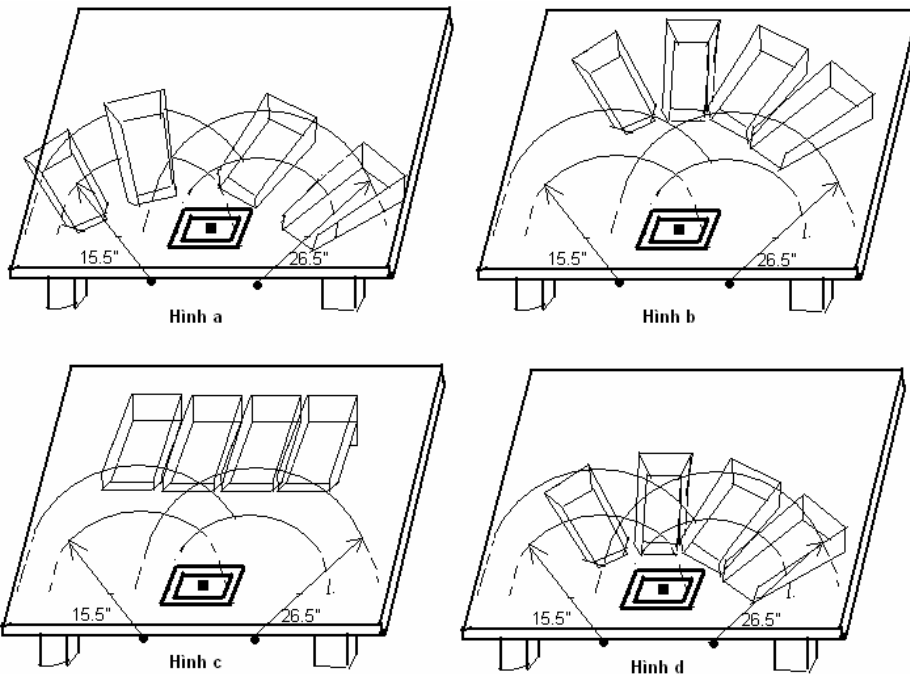
TỔNG

TMU: .....

% Bù trừ cho phép : 12

Thời gian định mức?

Câu 3: Có 4 khay chứa các chi tiết lắp ráp được bố trí trên bàn làm việc như hình vẽ dưới đây. Anh/Chị hãy phân tích tính hợp lý trong việc bố trí các khay trên từng hình và cho biết nên chọn hình nào là hợp lý nhất trong các hình trên? Tại sao? (2 điểm).



Câu 4 : Để bố trí công nhân vào làm việc tại trạm làm việc (workstation) trên dây chuyền sản xuất mới. Anh/Chị hãy cho biết trình tự những công việc cụ thể cần thiết trước khi giao việc cho công nhân? (2, 5 điểm)

