

ĐÁP ÁN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

- **Trắc Nghiệm (6 điểm):**

Câu	Đề 1	Đề 2
1	D	D
2	E	C
3	C	E
4	D	C
5	D	D
6	E	E
7	B	A
8	D	D
9	E	E
10	E	C
11	D	D
12	D	E
13	C	D
14	E	E
15	D	B
16	D	D
17	A	E
18	A	B
19	D	D
20	A	D
21	C	E
22	D	D
23	E	D
24	B	A
25	A	A
26	D	D
27	A	E
28	D	A
29	E	D
30	E	A

- **Tư luận (4 điểm)**

- Điểm thành phần có trọng số
- Tổng điểm có trọng số
- Lĩnh vực cần chú ý nhất: độ nhám/ độ tương phản
- Vị trí cạnh tranh : thứ 2