

Khoa Cơ khí

Bộ môn Chế tạo máy

Đáp án cho đề thi giữa kỳ – Học kỳ 1 – Năm học 2010 - 2011

Môn học Đảm bảo chất lượng

Câu 1: a/ Định nghĩa năng suất.

b/ Cho 5 ví dụ về năng suất của doanh nghiệp và 5 ví dụ năng suất của cá nhân.

c/ Các phương án tăng năng suất. Cho ví dụ của từng phương án.

Đáp án:

a/ Năng suất = (Đầu ra / Đầu vào) + Hiệu suất + Hiệu quả.

b/ 5 ví dụ phù hợp với một doanh nghiệp.

c/ 5 ví dụ phù hợp với cá nhân mỗi người trong doanh nghiệp.

Câu 2: a/ Định nghĩa chất lượng.

b/ Liệt kê các nguyên tắc quản lý chất lượng.

Đáp án:

a/ *“Chất lượng là toàn bộ các đặc tính của một thực thể, tạo cho thực thể đó khả năng thỏa mãn các nhu cầu đã được công bố hay còn tiềm ẩn”*

b/ Các nguyên tắc quản lý chất lượng

Nguyên tắc 1: Định hướng vào khách hàng.

Nguyên tắc 2: Sự lãnh đạo.

Nguyên tắc 3: Sự tham gia của mọi người.

Nguyên tắc 4: Kiểm soát theo quá trình.

Nguyên tắc 5: Quản lý có hệ thống.

Nguyên tắc 6: Cải tiến liên tục.

Nguyên tắc 7: Quyết định dựa trên sự kiện.

Nguyên tắc 8: Mối quan hệ chặt chẽ với người cung ứng.

Giáo viên ra đề thi

Phạm Ngọc Tuấn